



Check-list maintenances

Contrôle qualité effectué par

intervenant

date

client

1) Serveurs

- 1 les systèmes d'exploitations sont à jour
- 2 les applications métiers sont à jour
- 3 l'espace disque est suffisant (OS et données de travail)
- 4 les disques sont en bon état (le RAID est intégral, les batteries sont efficaces)
- 5 la mémoire vive des machines est suffisante
- 6 il n'y a pas de processus zombie/saturant les processeurs
- 7 les sauvegardes sont à jour et exploitables
- 8 l'alimentation électrique est fiable
- 9 l'espace dans lequel ce trouve les machines est sécurisé
- 10 les machines sont propres et à l'abri

2) Postes

- 1 les système d'exploitations sont à jour
- 2 les applications métiers sont à jour
- 3 les applications utilisées correspondent aux critères de sécurité
- 4 l'espace disque est suffisant
- 5 les disques durs sont en bon état
- 6 toutes les données du client sont enregistrées sur le réseau, et ainsi correctement sauvegardées
- 7 les ressources réseaux sont correctement configurées et opérationnelles (imprimante, scanner, caméras)
- 8 la qualité de la connexion réseau est suffisante
- 9 la mémoire vive et la puissance du processeur sont suffisants pour l'utilisation qu'il en est fait
- 10 les interfaces de saisie sont en état de marche (souris, clavier, tablettes graphiques, joysticks)
- 11 l'écran est en bon état, la résolution correctement configurée
- 12 Le logiciel de télémaintenance est installé et présenté à l'utilisateur pour une utilisation facile

3) Appareils personnels (smartphones, tablettes, etc.)

- 1 les appareils sont correctement synchronisés aux services distribués tels que
 - 1 agenda électronique
 - 2 email
 - 3 notes et tâches
 - 4 fichiers partagés
 - 5 VPNs
- 2 si les données sont confidentielles, les appareils sont protégés en cas de perte
- 3 les batteries sont en bon état et délivre assez d'énergie

4) Imprimantes / Scanners / Scanner de code-barres - bvr

- 1 les imprimantes et scanners en réseau sont correctement configurés sur tous les postes
- 2 le niveau d'encre est suffisant
- 3 il y a assez d'encre en réserve jusqu'à la prochaine maintenance
- 4 l'état des imprimantes et scanners permet une utilisation optimale (pas de bourrage fréquent ni de bavure sur le papier)
- 5 le micrologiciel des appareils est à jour
- 6 les pilotes sont à jour sur tous les postes

5) Infrastructure

- 1 l'infrastructure est performante (en étoile, le débit suffisant)
- 2 les switchs sont correctement installés, les câbles lâches et intacts (connecteurs et gaine)
- 3 les switchs configurables sont à jour et la configuration optimale

- 4 les routeurs sont à jour et correctement configurés
- 5 les réseaux sans fils sont encryptés, et dans la mesure du possible dissocié des réseaux administratifs sensibles
- 6 l'adressage ip est conforme aux conventions

6) Sécurité fondamentale

- 1 un firewall est installé et correctement configuré:
 - 1 les requêtes externes sont bloquées
 - 2 le trafic sortant est filtré
 - 3 s'il y a une redirection sur le serveur depuis l'adresse publique, le serveur est protégé contre les attaques (DoS, force brute, failles)
- 2 les applications et services employés sont fiable et sans faille connue (base de données, annuaires, système de fichier partagé, système encryptés, service de connexion à distance, imprimantes)
- 3 les réseaux sans fil sont vraiment sécurisés
- 4 les services email, ebanking, webapps, calendrier partagés, système de fichier distant sont tous encryptés
- 5 les certificats d'encryption sont tous valides
- 6 les mots de passes font au moins 8 caractères et comportent des caractères alpha-numérique mélangés pour :
 - 1 tous les utilisateurs
 - 2 tous les appareils (imprimantes, routeurs, switch, bornes sans fil, etc.)
 - 3 tous les comptes administratifs (informatique)
 - 4 tous les comptes d'accès au services externe (hébergement, registrars, webapps)
- 7 l'accès aux données de production est restreint au groupes autorisés uniquement

7) Documentation

- 1 la documentation est à jour et comprend :
 - 1 tous les nom d'utilisateurs et leurs mots de passes pour
 - 1 l'authentification au système local
 - 2 les comptes email
 - 2 tous les rôles et groupes
 - 3 l'inventaire complet des appareils informatiques accompagné de leurs informations d'authentification
 - 4 tous les codes d'authentification pour les services annexes (hébergement, registrars, revendeurs de matériel informatique, etc.)
 - 5 la liste des partages réseaux et leurs fonctions respectives

8) Veille technologique

- 1 les applications métier sont appropriées
- 2 les utilisateurs ne font pas de double saisies, les flux de donnée est optimisé
- 3 la structure des données de production est cohérente et optimale
- 4 les bases de données sont unifiées et cohérentes (par de doublons ou de répliquions manuelles)
- 5 les système utilisés pour la transmission de l'information sont rapide, fiable et économique
- 6 le rapport puissance/consommation électrique des machines est raisonnable en comparaison aux machines les plus modernes

Visa du client

degré de satisfaction

signature

commentaires

0 1 2 3 4 5 6 7