

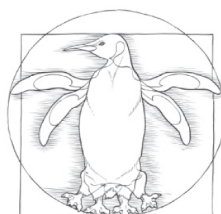
Contrat de maintenance

Entreprise/Association: _____
Nom du responsable: _____
Adresse: _____

Ci dessous nommé *le client*

Table des matières

Objet du présent document.....	2
Déroulement de la maintenance.....	2
Télemaintenance.....	2
Paiement.....	2
Durée du contrat.....	2
Tarifs.....	2
Confidentialité.....	3
Liste des tâches.....	3
Parc informatique	3
A la demande.....	4
Fréquence.....	4
Lieu et date.....	4
Signature et cachet du client.....	4



COMPLEX

Contrat
2012

Maintenance
2/4

Description

Objet du présent document

Ce document a pour objet la description du contrat de maintenance informatique.
La maintenance couvre les points suivants :

- Mise à jours système et application, serveur et poste de travail
- Nettoyage des systèmes d'exploitations
- Vérification des backups (et tests de restauration)
- Sécurité rudimentaire, Anti-Virus et FireWall
- Conseil et supervision pour la mise à jour ou l'évolution du parc
- Veille technologique
- Cahier de tâche sur mesure (voir section Cahier des tâches)
- Ajout de périphériques, installation d'imprimante
- Télémaintenance d'appoint liée au maintenance

Le contrat **ne couvre pas** les frais d'intervention pour les cas suivants :

- panne matérielle, remplacement de pièces
- Virus
- Mauvaise manipulation *du client*
- Piratage informatique (exploitation)

Déroulement de la maintenance

La maintenance se fait selon le planning décrit à la section « Planning », sur site.

Télémaintenance

Pour les maintenances sur site, ce contrat prévoit au maximum 1h de télémaintenance par mois, par téléphone ou contrôle à distance – en plus du travail *in situ*.

Paieiment

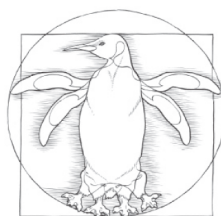
Le paieiment de la maintenance se fait avant le 10 du mois de la maintenance.

Durée du contrat

Dès la date de la signature, le contrat est valable jusqu'au 31 décembre de l'année courante. Il est renouvelé tacitement pour une année sauf résiliation annoncée par écrit avant le 30 novembre de l'année ou le contrat court.

Tarifs

Les tarifs sont exprimés en francs CHF, hors taxes.
Les frais de déplacement ne sont pas compris.



COMPLEX

Contrat
2012

Maintenance
3/4

12 mois de maintenance payés d'avance seront facturés à la valeur de 11 mois.

Confidentialité

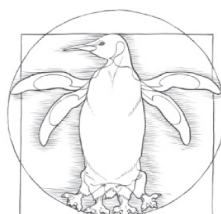
Complex IT sàrl s'engage a respecter la discrétion totale concernant les informations informatiques du client et de son activité.

Cahier des charges

Liste des tâches

Parc informatique

Nombre de machine	Systeme d'exploitation	Type de machine
--------------------------	-------------------------------	------------------------



Contrat
2012

COMPLEX

Maintenance
4/4

Planning

A la demande

Selon la disponibilité, ne convient que pour les maintenances inférieures à 4h par mois.

Fréquence

Indiquer la durée dans la colonne qui convient :

<input type="checkbox"/> <i>Par semaine</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Par mois</i>	<input type="checkbox"/> <i>Par an (serveurs)</i>
	2h	

Télémaintenance

ce contrat est pour un service de télémaintenance uniquement.

Récapitulation des frais mensuels

Durée totale par mois	Tarif
deux heures	trois cent vingt francs hors taxe

Bon pour accord

Lieu et date

Signature et cachet du client