



COMPLEX

Relevé d'heure

début d'intervale: 26.01.2011
fin de l'intervale: 13.12.2011
date du relevé: 22.08.2012
nom du client: ClientX SA
id client: 87
concerne: Maintenances 2011
id service: 516
commentaires:

Date	Intervenant	Prestation	durée (h)
26.01.2011	Florian Emery	Mise a jour Remote desktop sur les postes, et server, vérification backup. Ghost de l'un des postes de Berne. Mise à jour du pc de X.	2.0
17.02.2011	Théo Reichel	mise au point pour la question des emails. info -> redirection sur tous les comptes perso (vérifié, était déjà fait) comptes persos IMAP partout, postes et iphones. supprimer les comptes POPs. créer une boîte intelligente sur tous les postes pour trier les emails provenant de info@client-x.ch (la dernière semaine) change la signature, ajouter "ClientX SA - " en préfix. Prendre RDV pour changer les iphones et laptops.	1.5
24.02.2011	Florian Emery	Mise a jour OSX, etc. Mise a jour du serveur. Vérification des backups. Mise a jour de l'iPhone de Y.	1.5
30.03.2011	Florian Emery	Mise a jour des Postes et du server, OSX itunes Firefox vers la version 3.6.16 (pas la version 4.0) Réglage des filtres spam sur le profil de Z et chez l'hébergeur.	2.0
27.04.2011	Florian Emery	Maintenance selon cahier des charges. Il y a une forte activité dans les logs d'authentification, des bots font régulièrement des attaques en force brute sur le port SSH. J'étudie une solution à appliquer lors de la prochaine maintenance (TODO)	2.0
25.05.2011	Florian Emery	Mise à jour des machine et du serveur selon le cahier des charges. (Mac OSX, vlc, firefox, smartreporter). Configuration des messages d'alerte de smart reporter. Changement du libellé du disque de sauvegarde (my book --> Back-up)	2.0
22.06.2011	Florian Emery	Postes 1 à 7 (à l'exception du poste 4 qui était débranché). Mise à jour MAC OS X Mise à jour des Applications FireFox, VLC et Open Office. Server : Mise à jour MAC OS X Vérification des Backups Installation et configuration des Airports ClientX-top et ClientX-low Mise à jour de la documentation technique.	2.0
22.06.2011	Florian Emery	Discutions avec Z pour optimiser l'attribution des e-mails. Configuration du NAS pour la réplication à distance. Configuration du pare-feu distant.	1.5
27.07.2011	Florian Emery	Mise à jour des postes et du serveur selon le cahier des charges. Vérifications des backups.	2.0
15.08.2011	Florian Emery	Problème de connexion avec le serveur sur le profil de Z, le problème provient du service "Bonjour" (DDNS). (l'icône partage d'écran n'apparaissait pas dans le Finder). TODO Installation de la nouvelle version de Teamviewer sur le poste de Z.	0.5

Date	Intervenant	Prestation	durée (h)
30.08.2011	Florian Emery	Mise à jour des postes, du portable de Xet du serveur (OS X, Firefox et smart reporter). Clonage de 3 postes qui sont prêts a être installé Création du raccourci Client Y sur le bureau de X	2.5
27.09.2011	Florian Emery	Mise à jour des postes et du serveur (systemes, FF, etc.). Réglage du des certificats sur le compte de SE et ABL. Redémarrage du routeur après les modifications de la configuration.	2.0
25.10.2011	Florian Emery	Mise à jour des postes, du portable de Z, du portable de RD et du serveur (OS X, Firefox et smart reporter).	2.0
09.11.2011	Florian Emery	Trois postes ont été réparés grâce aux pièces détaché. 1 - Problème avec le ventilateur du G5 2 - Problème d'alimentation 3 - Faux contact avec le bouton d'allumage	2.0
15.11.2011	Florian Emery	Mise à jour du serveur et des postes. Suppression de l'un des calendrier de RD, ajout d'un calendrier pour TLU. Réinstallation de la boite e-mail de rd@client-x.ch sur le portable de RD. Discussion et validation de la checklist avec RD.	2.5
18.11.2011	Florian Emery	Explication et réglage de la connection VNP sur le poste de Z. Petite formation pour simplifier l'utilisation de son Mac.	1.0
13.12.2011	Florian Emery	Mise à jour des postes et du serveur. Extraction de l'ancien disque dur du le serveur. Création d'une adresse admin disponible pour les profiles RD et Y. Configuration d'une boite intelligente. Discussion avec ABLpour transférer sont calendrier sur son téléphone android	2.0

Total en heures :	31.0
-------------------	------

Répartition des heures

contractuelles: 24.0
effectuées: 31.0
supplémentaires: 7.0

Rapport entre les heures contractuelles et effectuées



Durée des interventions sur l'année

